

*Du bist ein Kommunikationstalent und Teamplayer?
Du bist fit und gern auf den Beinen?
Du bist offen und hast keine Scheu im Kontakt mit Menschen aller Couleur?*

*Kannst du alle drei Fragen aus vollem Herzen mit **JA** beantworten, dann ist das möglicherweise dein Beruf:*

Hotelfachmann / Hotelfachfrau

- Alleskönner & Alleskenner -

Hotelfachleute (kurz HoFas) sind Allrounder, die die Arbeit in allen Hotelbereichen beherrschen. Kernaufgabe sind Reservierung und Empfang. Auch im Bereich Restaurant und Küche sowie im Housekeeping (Gestaltung und Pflege von Zimmern) werden HoFas gründlich ausgebildet. Die professionelle Kommunikation mit den Gästen zieht sich wie ein roter Faden durch alle Tätigkeiten – im persönlichen Verkaufs- oder Beratungsgespräch, am Check-in wie auch über digitale Kanäle. So sind sie Seele, Herz und Hirn des Hotels.

Im Hotel steht der Mensch an erster Stelle. Daher sollten HoFas kommunikativ und aufgeschlossen sein und mit Herzlichkeit, Leidenschaft und Flexibilität auf die Bedürfnisse der Gäste eingehen. Sie sind in sämtliche Bereiche des Hotelalltags involviert, gestalten mit und sorgen für ein Gasterlebnis, das von der ersten Marketingmaßnahme bis zur Verabschiedung reicht.

Da Verkaufsförderung und Vertrieb digitaler und vernetzter geworden sind, lernen HoFas auch mehr über die Arbeit mit Buchungsplattformen und IT-Hotelsystemen, das so genannte Channel- und Revenue-Management.

Diese Ausbildungsschwerpunkte erwarten dich bei deiner Ausbildung in unseren Bülow Hotels:

- *Planung, Durchführung und Kontrolle des **Housekeepings***
- **Frühstücksservice:** *sowohl im 4-Sterne-Hotel als auch im 5-Sterne-Superior Hotel, Organisation von Serviceabläufen, Nachhaltigkeit und Hygiene*
- **Organisation des **Empfangs- und Reservierungsbereichs:** *Umgang mit Gästen und Gestaltung des Gasterlebnisses, Verkauf von Übernachtungen und Dienstleistungen sowie Umsetzung des betrieblichen Channel- und Revenue-Managements***
- **Umsetzung von Tagungen, festlichen Events und Caterings:** *von der Bereitstellung der Räume über die Betreuung vor Ort bis hin zur Nachbereitung*
- **Hotelrestaurant Carrousel Nouvelle:** *Servieren von Speisen und Getränken, Aufgaben im Food & Beverage-Management*
- **Weiterbildungsoptionen** *in den Hotels und bei unseren Kooperationspartnern Relais & Châteaux sowie Romantik Hotels*
- *Anleitung und Führung von Mitarbeitenden*



PALAIS
DRESDEN

Was du über die Ausbildung sonst noch wissen solltest:

- Die Ausbildung als HoFa dauert **planmäßig drei Jahre**. Bei einem Schnuppertraining kannst du vorab testen, ob dieser anspruchsvolle Beruf etwas für dich ist.
- Es ist kein bestimmter Schulabschluss vorgeschrieben. Wir schauen uns jede Bewerbung an, denn für uns zählt: **Hast du das Gastgeber-Gen oder nicht?** KnowHow können wir vermitteln, das Gespür für den Gast nicht.
- Die Ausbildung findet im Hotel und in der **Berufsschule (Blockunterricht)** statt.
- Wir bieten attraktive Mitarbeiter-Konditionen in unserem Haus, Rabatte für hoteleigene Leistungen und Teamcard-Preise in Relais & Châteaux Häusern sowie Romantik Hotels. **Wir können auch feiern:** z.B. die monatlich gemeinsam begangenen Geburtstage und die große Personalfeier einmal im Jahr
- **Nach der Ausbildung** gibt es unterschiedlichste Karrieremöglichkeiten: Du kannst in allen Abteilungen eines Hotels arbeiten, z.B. an der Rezeption, im Veranstaltungsbereich oder auf der Etage. Die breite Ausbildung und vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten öffnen Türen für unterschiedlichste Karrierewege bis hin zum Abteilungsleiter oder gar zum Hoteldirektor. Auch der Weg in die Selbständigkeit als Hotelier steht offen. Aufgrund der fundierten dualen Ausbildung werden unsere Nachwuchsfachleute u.a. gern bei den Kollegen im Ausland angenommen.

Unser Bülow-Team besteht zum einen aus langjährigen Mitarbeitern, die schon seit Jahren zur Familie gehören. Zum anderen wird das Team immer wieder um viele junge, motivierte und kompetente Mitarbeiter erweitert, die die Arbeit bei uns als Karrieresprungbrett benutzen.

Ihnen allen ist gemeinsam, dass sie mit Leib & Seele ihren Beruf ausüben, ihre Profession lieben und als Gastgeber in ihrem Bereich fungieren. Genau diese Mischung macht es aus, dass die Bülow-Hotels bei unseren Gästen so beliebt sind.

Haben wir dein Interesse geweckt? Kannst du dir vorstellen, mit diesem Beruf in die Arbeitswelt einzusteigen?

Dann bewirb dich per E-Mail mit einem Motivationsanschreiben, einem Lebenslauf mit aussagekräftigem Foto sowie allen aktuellen Zeugnissen:

Hotel Bülow Palais
Stellvertretende Direktorin
Frau Martina Fröhlich
Königstraße 14
01097 Dresden
E-Mail: martina.froehlich@buelow-hotels.de.

FEINE
PRIVAT
HOTELS
kultur und lebensschaft



JRE
FEINE RESTAURANTS